

Договір про надання послуг на умовах публічної оферти

м. Київ

«__» _____ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «АДАМАНТ-ДС», яке є платником єдиного податку, далі за текстом – «**Виконавець**», в особі виконуючої обов'язки Директора Омельченко Тамари Ігорівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст. ст. 633, 641 та гл. 63 Цивільного кодексу України (надалі – «**ЦК України**») та

фізична особа, яка відповідно до ч. 2 ст. 638 та ч. 2 ст. 642 ЦК України у випадку прийняття викладених нижче істотних умов, оплати послуг здійснює таким чином акцепт цієї оферти та стає «**Замовником**», разом іменовані Сторони, уклали цей Договір про надання послуг на умовах публічної оферти від «__» _____ 20__ року (надалі – «**Договір**») про наступне:

У цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

Акцепт – повна й безумовна згода **Замовника** на укладення Договору на умовах, визначених цією публічною офертою.

Договір – правочин про надання Послуг, укладений між **Виконавцем** і **Замовником** на умовах публічної оферти в момент акцепту **Замовником** її умов (далі – «Договір»). Наведений нижче договір є публічним, тобто згідно статті 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів (Замовників).

Dedicated – надання в користування фізичного сервера з підключенням до мережі **Виконавця** на умовах передбачених цим Договором.

Замовник – фізична особа, яка акцептувала цю публічну оферту (вказала при реєстрації всі необхідні реквізити на веб-сайті **Виконавця**) та користується Послугами **Виконавця**.

Замовлення – документ (електронний документ), який заповнюється **Замовником** для отримання послуг за цим Договором, у порядку, погодженому Сторонами, і який містить інформацію про кількість, вид, вартість та іншу інформацію про Послуги, які **Виконавець** має надати **Замовнику**.

Мережа Інтернет (Internet) – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Майнінг – діяльність зі створення нових структур для забезпечення функціонування криптовалютних платформ.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (категорії персональних даних, які обробляються: паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код), адреса реєстрації **Замовника**, телефонний номер та інші дані, що дозволяють його ідентифікувати).

Публічна оферта – пропозиція **Виконавця**, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання обумовлених ним послуг, на умовах, що містяться в публічній оферті.

Послуги – послуги, що надаються **Виконавцем** на умовах цього Договору, які самостійно обираються **Замовником** відповідно до Тарифного плану, який розташований на веб-сайті **Виконавця** за адресою: <https://adamant.ua/services/dedicated> та є невід'ємною частиною Договору.

Тарифний план – сукупність пропозицій (технічних та вартісних характеристик), запропонованих **Замовнику** **Виконавцем**, які визначають види, вартість та обсяг надання Послуг. Тарифний план розміщений на веб-сайті **Виконавця** за адресою: <https://adamant.ua/services/dedicated> та є невід'ємною частиною цього Договору.

Спам (спамінг) – масова розсилка інформації рекламного, комерційного або агітаційного характеру іншим користувачам мережі без їх на те згоди; розсилка інформації одержувачам, які заздалегідь виявили своє небажання отримувати таку інформацію; використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок www тощо) як контактні дані при здійсненні будь-якої з вище перелічених дій, незалежно з якої точки мережі були здійснені дії.

Спамер – особа, яка займається розсилкою спаму.

Центр обробки даних (надалі – «ЦОД») – спеціалізоване приміщення для розміщення серверного та мережного обладнання з підключенням до мережі Інтернет.

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець надає, а **Замовник** приймає та оплачує, у відповідності з чинним Тарифним планом та умовами, опублікованими в мережі Інтернеті на веб-сайті **Виконавця** за адресою: <https://adamant.ua/services/dedicated>, в порядку та на умовах визначених цим Договором, наступні послуги (далі – «Послуги»):

1.1.1. Надання в користування фізичного сервера (далі – «Обладнання») з підключенням до мережі **Виконавця**;

1.1.2. Підключення Обладнання до глобальної мережі Інтернет;

1.1.3. Надання Обладнанню не фільтрованих IP адрес;

1.1.4. Надання інших, необхідних для експлуатації Обладнання консультативних послуг;

1.1.5. **Замовник** може замовити **Виконавцю** надання додаткових, необумовлених Тарифним планом, послуг, перелік та вартість яких вказано на веб-сайті **Виконавця**.

2. Ціна і порядок оплати Послуг

2.1. Вартість Послуг розраховується на підставі Замовлення з урахуванням переліку та обсягу послуг, які замовляються **Замовником**, згідно з чинним Тарифним планом і зазначається у відповідному Додатку до Договору.

2.2. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у національній валюті України, попередньою оплатою, яка складає 100% щомісячної вартості послуг, до 20 (двадцятого) числа місяця за наступний місяць, згідно виставлених **Виконавцем** рахунків, шляхом перерахування **Замовником** необхідних сум на розрахунковий рахунок **Виконавця**.

2.3. Якщо в термін до 20 (двадцятого) числа місяця, **Замовник** в силу якихось причин не одержав рахунок від **Виконавця** на наступний місяць, він зобов'язаний вжити всіх заходів для його одержання і проведення оплати. Неотримання **Замовником** рахунка (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати або затримки оплати послуг **Виконавця**.

2.4. Нарахування плати за Послуги починається з дня початку їх фактичного надання.

2.5. Облік спожитих Послуг та своєчасності внесення платежів здійснюється **Виконавцем** за допомогою програмних засобів на підставі інформаційної бази шляхом накопичення та обробки даних.

2.6. У випадку недостатності на особистому рахунку **Замовника** станом на 1 (перше) число місяця суми передоплати (її частини) за цей розрахунковий місяць, **Виконавець** має право призупинити надання Послуг до моменту внесення **Замовником** необхідної суми.

2.7. **Виконавець** може змінювати вартість або механізм розрахунку вартості Послуг. Про такі зміни **Виконавець** повідомляє **Замовника** за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дня введення їх в дію шляхом розміщення на відповідному розділі веб-сайту <https://adamant.ua/> або направлення **Замовнику** відповідного повідомлення. У разі незгоди **Замовника** зі змінами вартості або механізмів розрахунку вартості Послуг, Договір підлягає розірванню після узгодження Сторонами фінансових питань.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. *Замовник має право:*

3.1.1. Одержувати Послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.

3.1.2. Одержувати від **Виконавця** інформацію і консультації, в обсязі, необхідному для користування Послугами.

3.1.3. Користуватися послугами служби цілодобової технічної підтримки **Виконавця** за телефонами, вказаними на сайті в розділі «Контакти»: <https://adamant.ua/contacts>.

3.2. *Замовник зобов'язаний:*

3.2.1. Приймати та оплачувати Послуги, що надаються **Виконавцем**, своєчасно та в повному обсязі, відповідно до умов Договору та Додатків до нього.

3.2.2. В місячний термін інформувати **Виконавця** про будь-які зміни в своїх реквізитах. Негайно інформувати **Виконавця** про втрату або крадіжку (витік) інформації, яка надана йому **Виконавцем** для отримання Послуг. Повідомлення **Виконавцю** здійснюється шляхом надіслання **Виконавцю** електронного повідомлення на електронну адресу dc@adamant.ua або письмового повідомлення

рекомендованим листом із повідомленням про вручення, із застосуванням кур'єрської пошти, або особисто звернувшись до **Виконавця**.

3.2.3. Читати пошту, що розповсюджується статистичним сервером **Виконавця** на електронну адресу **Замовника**, вказану ним як контактну.

3.2.4. Виконувати вказівки фахівців **Виконавця**, необхідні для правильного (коректного) користування Послугами і глобальною мережею Інтернет.

3.2.5. Використовувати Послуги за цим Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

3.2.6. Не розміщувати на своєму Обладнанні (сервері):

3.2.6.1. інформацію, що ображає честь і гідність інших людей;

3.2.6.2. інформацію, що за змістом суперечить чинному законодавству України, у тому числі вимогам Закону України «Про захист суспільної моралі», пропагує насильство, екстремізм, сепаратизм, тероризм, містить заклики до насильницької зміни конституційного ладу меж території або державного кордону України, порушення порядку встановленого Конституцією України, є дискримінаційною, розпалює міжнародну та релігійну ворожнечу.

3.2.7. Не перекладати на **Виконавця** відповідальність за будь-які збитки, понесені **Замовником** або третіми особами у ході користування Послугами **Виконавця**.

3.2.8. Не використовувати Послуги, що надаються **Виконавцем** для: майнінгу, розсилки спаму (масових розсилок за допомогою електронної пошти), оточень ICQ, IRC, SMS, MMS тощо, сканування портів інших серверів підключених до мережі Інтернет, а також інших дій що суперечать чинному законодавству.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Ініціювати розірвання Договору в односторонньому порядку або призупинити надання Послуг **Замовнику** у випадку невиконання останнім своїх зобов'язань за Договором, у тому числі у разі, коли **Замовник** був викритий у зловмисних діях (злом, атака, спамінг, майнінг та ін.), та/або діях, спрямованих на несанкціоновану зміну стандартного порядку роботи технологічного устаткування **Виконавця** або ж на дискредитацію **Виконавця**.

3.3.2. Відмовити **Замовнику** в наданні нових чи додаткових послуг при існуванні у останнього заборгованості за попередніми зобов'язаннями перед **Виконавцем**.

3.3.3. Ініціювати розірвання Договору з відшкодуванням усіх завданих **Виконавцю** збитків у випадку, коли **Замовником** при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України.

3.3.4. Виконавець залишає за собою право переривати надання Послуг для планового обслуговування устаткування (обладнання), яке використовується для надання послуг, у тому числі в робочі дні. Виконавець зобов'язаний повідомити **Замовника** за 3 (три) робочих дні про плановане обслуговування з вказівкою періоду часу на таке обслуговування за умови актуальності контактної інформації **Замовника**, в іншому випадку **Виконавець** не несе відповідальності за наслідки неотримання **Замовником** вказаного повідомлення. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг. Планове обслуговування повинне мати місце не частіше одного разу на місяць і не довше 2 (двох) годин.

3.3.5. У випадку настання перебоїв в роботі (чи ризику настання перебоїв у роботі), які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу **Виконавця**, **Виконавець** залишає за собою право переривати надання Послуг для позапланової перевірки устаткування (обладнання), яке використовується для надання послуг. У такому випадку **Виконавець** зобов'язаний повідомити **Замовника** за 2 (дві) години про позапланову перевірку з вказівкою періоду часу на таку перевірку, за умови актуальності наданої контактної інформації **Замовником**, в іншому випадку **Виконавець** не несе відповідальності за наслідки неотримання **Замовником** вказаного повідомлення. **Замовник** зобов'язаний протягом 2 (двох) годин вийти на зв'язок із **Виконавцем**, для узгодження порядку проведення позапланової перевірки устаткування (обладнання), яке використовується для надання послуг і якнайшвидшого відновлення надання таких послуг. У випадку неможливості отримання зворотного зв'язку від **Замовника**, **Виконавець** в односторонньому порядку матиме право призупинити надання послуг, до моменту завершення позапланової перевірки засобів зв'язку й устаткування, яке використовується для надання послуг. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг, та не передбачатиме відшкодування моральної та матеріальної шкоди **Замовнику**.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

3.4.1. Надавати Послуги, зазначені в п. 1.1 Договору відповідно до умов цього Договору.

3.4.2. У випадку раптового переривання Послуг, що сталось з вини **Виконавця**, вжити негайних заходів щодо відновлення надання Послуг **Замовнику**.

3.4.3. Інформувати **Замовника** про зміни у Тарифному плані або у механізмі розрахунку вартості Послуг в порядку, передбаченому Договором.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Сторони за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим Договором.

4.2. Виконавець не несе відповідальності:

4.2.1. За зміст та якість отриманої **Замовником** з мережі Інтернет інформації, за її подальше використання та зберігання **Замовником**.

4.2.2. За будь-які ушкодження, які були завдані **Замовнику** в результаті використання ним мережі Інтернет, в тому числі ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом **Замовника**.

4.2.3. За технічний стан каналів, орендованих **Виконавцем**.

4.2.4. За погіршення якості послуг, перебої в роботі, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу **Виконавця**.

4.2.5. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, що знаходяться поза межами контролю та впливу **Виконавця**.

4.2.6. Перед третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоди і це пов'язане з використанням **Замовником** Послуг за цим Договором.

4.3. За порушення **Замовником**, встановлених цим Договором, строків оплати наданих **Виконавцем** Послуг, **Замовник** сплачує **Виконавцю** пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від невчасно сплаченої суми за кожний день прострочення. Збитки **Виконавця**, якщо такі мають місце, підлягають стягненню **Виконавцем** із **Замовника** у повній сумі понад штрафні санкції.

4.4. Відшкодування збитків, сплата пені, штрафу не звільняє **Замовника** від виконання своїх зобов'язань за Договором.

4.5. У разі невиконання або неналежного виконання **Виконавцем** своїх зобов'язань за цим Договором, **Виконавець** несе відповідальність в межах розмірів подвійної облікової ставки НБУ, заподіяні збитки та моральна шкода тощо не відшкодовуються. Сумарний розмір відповідальності **Виконавця** за Договором не може перевищувати щомісячної оплати послуг.

4.6. Виконавець залишає за собою право негайно призупинити обслуговування **Замовника** за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору у випадку порушення **Замовником** вимог п. 3.2.5., п. 3.2.6. та п. 3.2.8. Договору.

4.7. Виконавець докладася всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.

4.8. Замовник зобов'язується використовувати Послуги за Договором тільки у законний спосіб і не перекладати на **Виконавця** відповідальність за збитки будь-якого характеру, понесені **Замовником** або третьою стороною в ході використання **Замовником** Послуг. **Виконавець** не буде нести відповідальності за будь-які витрати або збитки, які прямо або побічно виникли в результаті використання **Замовником** Послуг за цим Договором. **Виконавець** не відповідає за зміст інформації, розташованої **Замовником** на Обладнанні (сервері). Всі майнові претензії третіх осіб з приводу порушення їх прав та охоронюваних законом інтересів при використанні **Замовником** Послуг за Договором будуть врегульовані **Замовником** від власного імені та за власний рахунок. У разі якщо внаслідок задоволення таких претензій **Виконавцю** будуть завдані збитки, **Замовник** зобов'язаний відшкодувати їх у повному обсязі.

5. Вирішення спорів

5.1. Сторони будуть докладати всіх зусиль, щоб будь-які спори або непорозуміння, які можуть виникнути при виконанні умов цього Договору або у зв'язку з ним, були врегульовані шляхом переговорів.

5.2. В іншому випадку спір підлягає розгляду відповідним судом в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.3. Замовник не звільняється від обов'язку сплати на користь **Виконавця** платежі по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили та їх наслідків (пожежа, повінь, землетрус чи інші стихійні лиха, міжнародні санкції, воєнні дії тощо) (надалі – «**Форс-мажор**»), які безпосередньо впливають на виконання цього Договору і виникли після його укладення.

6.2. Сторона, яка не в змозі виконати свої зобов'язання за Договором в результаті дії обставин форс-мажору та їх наслідків, зобов'язана протягом 10-ти календарних днів письмово повідомити іншу Сторону про початок або закінчення дії цих обставин, а також надати документальне підтвердження їх наявності. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилається на вказані обставини, як на такі, що звільняють від відповідальності.

6.3. Виникнення обставин форс-мажору в момент прострочення виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором позбавляє цю Сторону права посилається на ці обставини як на підставу, яка звільняє від відповідальності за Договором.

6.4. Підтвердженням дії форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6.5. Виконання цього Договору, у повному обсязі або частково, припиняється на час дії таких обставин. Якщо дія обставин форс-мажору триває більше трьох місяців, то Сторони приймають рішення щодо його розірвання.

7. Порядок укладення Договору

7.1. Всі умови Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для **Замовника** та **Виконавця**. Перед початком отримання Послуг **Замовник** зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору на умовах публічної оферти. Якщо **Замовник** не згодний з умовами цього Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно **Замовник**, який надіслав Замовлення на отримання Послуг за цим Договором шляхом надіслання **Виконавцю** електронного повідомлення на електронну адресу dc@adamant.ua або письмового повідомлення, або особисто звернувся до **Виконавця** (в т. ч. засобами телефонного зв'язку), чи іншим способом, погодженим Сторонами, та оплатив замовлені Послуги, вказаними діями погодився з умовами цього Договору та став його Стороною.

7.2. Договір про надання Послуг укладається шляхом направлення **Замовником** Замовлення на отримання Послуг за цим Договором, у спосіб визначений п. 7.1. цього Договору та оплати **Замовником** замовлених Послуг з урахуванням переліку та обсягу послуг, які замовляються **Замовником**, згідно з чинним Тарифним планом, що є прийняттям акцепту та всіх істотних умов цього Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами. **Замовник** несе повну відповідальність за достовірність та повноту вказаної при реєстрації інформації. Цей Договір може бути укладено Сторонами у письмовій формі за бажанням **Замовника** (висловленим письмово).

7.3. Безумовний акцепт умов Договору, який відповідно до ст. ст.205, 638, 642 ЦК України свідчить про намір **Замовника** укласти Договір та отримувати Послуги на визначених Договором умовах, є вчинення **Замовником** конклюдентних дій, пов'язаних з направленням ним Замовлення на отримання Послуг та їх оплати.

8. Строк дії й умови розірвання Договору

8.1. Договір набирає чинності з моменту здійснення **Замовником** оплати Послуг з урахуванням переліку та обсягу послуг, які замовляються **Замовником**, згідно з чинним Тарифним планом та діє протягом 1 (одного) року. Договір вважається продовженим на такий самий строк і на таких самих умовах, якщо жодна із Сторін не заявить шляхом надіслання електронного чи письмового повідомлення

про його розірвання за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку його дії.

8.2. Виконавець може змінювати умови Договору з попередньою публікацією таких змін на веб-сайті <https://adamant.ua/> за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення. Використання Послуг після опублікованого терміну вступу змін в силу є незаперечним фактом безумовного прийняття **Замовником** всіх внесених змін (акцепт змін).

8.3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права й обов'язки за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

8.4. У всьому іншому, що не передбачено даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.5. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої у зв'язку з Договором інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмового погодження обох Сторін незалежно від причин і строку припинення Договору.

8.6. Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору **Замовник** надає свою згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку **Виконавцем** його персональних даних. Метою обробки персональних даних **Замовника**, внесення їх до відповідної бази персональних даних **Виконавця** (володільця) за цим Договором є забезпечення реалізації відносин, пов'язаних з наданням послуг. **Замовник** надає згоду **Виконавцю** на передачу (поширення) його персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти», розпоряднику, якому надано таке право володільцем за цивільно-правовим договором, виключно для забезпечення зазначеної мети обробки, отримання Послуг та здійснення розрахунків за Послуги. Доступ до персональних даних **Замовника**, що включені до бази персональних даних «Абоненти», третіх осіб дозволяється у випадку та порядку, передбаченому законодавством України. При укладенні цього Договору **Замовник** надає право **Виконавцю** на визначення порядку доступу третіх осіб до його персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти». **Замовник** не вимагає надання йому повідомлення про передачу його персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти», якщо така передача (поширення) відбувається виключно із забезпечення зазначеної мети обробки, отримання Послуг та здійснення розрахунків за Послуги. Ця згода надається на весь строк дії Договору.

8.7. Сторони можуть ініціювати одностороннє розірвання цього Договору, попередивши про це другу Сторону письмово (рекомендованим листом) за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору. Договір може бути розірвано не раніше та не пізніше 01 числа місяця, що йде за місяцем використання **Замовником** оплачених Послуг (за винятком розірвання Договору на умовах, передбачених п. 3.3.3. Договору). В такому випадку внесений **Замовником** аванс не повертається. Договір вважається розірваним з дати повної виробітки **Замовником** всіх внесених авансових платежів, але не раніше закінчення передбаченого цим пунктом тридцяти денного строку.

8.8. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами.

8.9. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. Адреси та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

Товариство з обмеженою
відповідальністю «АДАМАНТ-ДС»
Код ЄДРПОУ: 40980140
Місцезнаходження: 02096, м. Київ,
вул. Харківське шосе, 51-А
Адреса для листування: 02096, м. Київ, вул.
Харківське шосе, 51-А

Поточний рахунок:
ІВАН UA183052990000026003036222294
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 300711
Телефон: (044) 232-93-69
Електронна пошта: dc@adamant.ua

В.о. директора _____ Омельченко Т. І.
М.П.

Замовник:

ПІБ _____

Домашня адреса: _____

Тел: _____

Паспорт: Серія _____ № _____ виданий

від _____

Ідентифікаційний № _____

_____ / _____

