

Договір № ВЛ-___/20___
на обслуговування в мережі “Internet/Adamant”

м. Київ

«___» _____ 20___ року

Товариство з обмеженою відповідальністю “Адамант”, далі за текстом - “Оператор”, який відповідно до рішення НКРЗ від 28.09.2006 р. №384 включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за номером 240, в особі Генерального директора Дорошенко Т.А., яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, далі за текстом - “Абонент”, в особі _____, що діє на підставі _____, з другої сторони, разом іменовані “Сторони”, уклали цей Договір про наступне:

У цьому Договорі (Додатках до Договору) наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

Internet/Adamant – мережа передачі даних, яка побудована і експлуатується Оператором, що знаходиться в його власності та є частиною всесвітньої інформаційної мережі, логічно зв'язаної єдиним адресним простором та базується на інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Мережеві реквізити – унікальний набір даних (скорочено УНД), необхідних для підключення до мережі Internet/Adamant, що ідентифікують Абонента апаратними та/або програмними засобами Оператора. УНД складається з імені користувача (login) та пароля (password) для роботи за протоколом FTP, але може бути розширений додатковими даними;

Безпосереднє з'єднання (БЗ) – фізична лінія зв'язку від обладнання Оператора до обладнання Абонента (потрібна для організації цифрового каналу зв'язку);

Цифровий канал (ЦК) – БЗ, на кінцях якого встановлене обладнання зв'язку призначене для передачі даних;

Електронна пошта – система передачі електронних повідомлень;

Спам - це будь-яке масове розсилання рекламних повідомлень у будь-якому виді і за допомогою будь-яких технологій без явного запиту її одержувачем, розсилання інформації одержувачам, що виразили небажання одержувати цю інформацію і т.п.;

Кінцевий користувач – Абонент, що використовує надані Оператором послуги виключно для власних потреб тільки в межах приміщення та на робочих місцях, які є його власністю, або якими він володіє та користується на законних підставах, без права передачі отримуваних від Оператора послуг третім особам без відома та письмової згоди на це Оператора.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає, а Абонент приймає і оплачує в порядку та на умовах визначених цим Договором послуги по доступу до мережі «Internet/Adamant» та інших мереж, що пов'язані з нею міжмережевим погодженням, з використанням БЗ, передбачені Додатком № 1 до цього Договору, та інші послуги, якщо такі передбачені у відповідних Додатках до нього.

2. Обов'язки Сторін

2.1. Оператор зобов'язується:

- 2.1.1. Після організації ЦК, надати Абоненту мережеві реквізити, необхідні для отримання останнім послуг, зазначених в п. 1.1. цього Договору і забезпечити доступ до мережі Internet/Adamant на одному комп'ютері (сервері) Абонента. Доступ до Internet/Adamant всередині своєї локальної мережі Абонент буде самостійно, або в разі погодження з Оператором, замовляє Оператору як додаткову послугу.
- 2.1.2. Надавати послуги, зазначені в п. 1.1. Договору, безперебійно та безпомилково (у разі, якщо це залежить від Оператора) згідно умов цього Договору та відповідних Додатків до нього.
- 2.1.3. У випадку раптового переривання послуги, що сталося з вини Оператора, вжити заходів щодо відновлення надання послуги Абонентіві.
- 2.1.4. Надавати Абонентіві необхідну допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно, в межах п. 3.1.2. цього Договору.
- 2.1.5. За бажанням Абонента щодня надсилати на його електронну адресу звіт про використаний трафік за попередню добу (якщо замовлені Абонентом послуги передбачають підрахунок використаного ним трафіка).
- 2.1.6. Надати Абоненту повну, правдиву та точну інформацію про себе та у місячний строк інформувати

Абонента про зміну юридичної адреси, фактичного місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, телефаксів та телексу, керівника підприємства та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору, шляхом надіслання Абоненту письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти.

2.2. Абонент зобов'язується:

- 2.2.1. Приймати та оплачувати послуги (роботи), що надаються Оператором, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього. Абонент зобов'язується протягом десяти робочих днів із дня отримання ним відповідного Акта здавання-прийняття наданих послуг (виконаних робіт) направити Оператору підписаний акт або мотивовану відмову з Актом недоробок. У випадку, коли Оператор протягом вказаного терміну не отримує від Абонента підписаного акту або мотивованої відмови з Актом недоробок, в день закінчення вказаного строку такий акт вважається прийнятим Абонентом, а послуги (роботи) належне наданими та прийнятими без зауважень. В такому випадку Акта здавання-прийняття наданих послуг (виконаних робіт) без підпису Абонента с надписом «Зауважень від Абонента в установленний строк не надійшло» є для Сторін підставою вважати вказані в ньому послуги (роботи) прийнятими Абонентом.
- 2.2.2. Надати Оператору повну, правдиву та точну інформацію про себе та у місячний строк інформувати Оператора про зміну юридичної адреси, фактичного місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, телефаксів та телексу, керівника підприємства та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору, втрату (крадіжку, розголошення тощо) інформації, що містить мережеві реквізити, шляхом надіслання Оператору письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти.
- 2.2.3. Забезпечити Оператору доступ до траси прокладання кабелю (шахти, шафи, розподільчі коробки) в межах приміщення, а в разі необхідності будівлі та території, де знаходиться Абонент.
- 2.2.4. Читати пошту, що розсилається статистичним сервером Оператора на електронну адресу Абонента
- 2.2.5. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити роботоздатність та правильність використання модемів, комп'ютерного та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідним для отримання послуг за Договором.
- 2.2.6. Не передавати третім особам своїх прав та обов'язків за цим Договором без письмового погодження з Оператором. Використовувати послуги за цим Договором як кінцевий користувач з дотриманням вимог чинного законодавства України та правил користування мережею Інтернет. З основними правилами Абонент повинен ознайомитись за електронною адресою: <http://adamant.ua/services/rules/>. Вказані правила є невід'ємною частиною цього Договору. Укладення цього Договору підтверджує, що Абонент ознайомлений з вищезазначеними правилами та зобов'язується дотримуватись їх. Виконувати вказівки фахівців Оператора, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором і глобальною мережею Інтернет.
- 2.2.7. У випадках зменшення обсягів закупівлі послуг письмово попередити Оператора за 20 календарних днів.

3. Права Сторін

- 3.1. Абонент має право:
 - 3.1.1. Заявляти письмово, за телефоном 232-93-59, або на електронну адресу corp@adamant.ua претензії щодо виконання Оператором взятих на себе зобов'язань за цим Договором.
 - 3.1.2. Користуватися послугами служби цілодобової технічної підтримки Оператора за телефоном: 232-92-59, яка являє собою надання усної консультативної допомоги.
 - 3.1.3. Зменшувати обсяг закупівлі наданих послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витрат. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.
- 3.2. Оператор має право:
 - 3.2.1. Призупинити надання послуг Абоненту у випадку невиконання останнім умов цього Договору.
 - 3.2.2. Відмовити Абоненту в наданні нових послуг при існуванні у останнього заборгованості за попередніми зобов'язаннями перед Оператором.
 - 3.2.3. Призупинити обслуговування Абонента та/або розірвати Договір з відшкодуванням усіх завданих Оператору збитків у випадку, коли Абонентом порушено вимоги, передбачені п. 2.2.6. цього Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту.
 - 3.2.4. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, яке використовується для надання послуг, у тому числі в робочі дні і це не

буде вважатися перервою в наданні послуг. В такому разі Оператор електронною поштою повідомляє Абонента за 24 години про плановане обслуговування з вказівкою періоду часу на таке обслуговування, якщо Абонент попередньо повідомив Оператору свою електронну адресу факсом та/або електронним листом на адресу corp@adamant.ua, або вказав її в п. 2.2.4 Договору.

4. Ціни та порядок платежів

- 4.1. Вартість послуг (робіт) за цим Договором встановлюється з урахуванням їх обсягу, який замовляється Абонентом, і визначається згідно Додатку № 1 до Договору.
- 4.2. Всі тарифи на послуги (роботи), наведені у відповідних Додатках до Договору, вказані в гривнях з урахуванням ПДВ.
- 4.3. Оплата послуг за цим Договором здійснюється у національній валюті України, попередньою (аванс) оплатою, яка складає 100% щомісячної вартості послуг, до 1 (першого) числа місяця, за який здійснюється оплата, згідно виставлених Оператором рахунків-фактури з врахуванням вимог п. 2.2.1. Договору, шляхом перерахування Абонентом необхідних сум на розрахунковий рахунок Оператора.
- 4.4. Якщо в термін до 20 (двадцятого) числа місяця, Абонент в силу якихось причин не одержав рахунок від Оператора на наступний місяць, він зобов'язаний вжити всіх заходів для його одержання і проведення оплати. Неотримання Абонентом рахунка-фактури (несвочасне його отримання) не є підставою для несплати або затримки оплати послуг Оператора.
- 4.5. Нарахування плати за послуги (роботи) починається з першого фактичного з'єднання Абонента з мережею Internet/Adamant.
- 4.6. Облік спожитих послуг та своєчасності внесення платежів здійснюється Оператором за допомогою програмних засобів на підставі інформаційної бази шляхом накопичення та обробки даних.
- 4.7. У випадку недостатності на особистому рахунку Абонента станом на 1 (перше) число місяця суми передоплати за цей розрахунковий місяць, Оператор має право призупинити надання послуг до моменту внесення Абонентом необхідної суми.
- 4.8. Оператор залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особистого рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.
- 4.9. Оператор може змінювати тарифи або механізм розрахунку щомісячної вартості Послуг. Про такі зміни Оператор повідомляє Абонента за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дня введення їх в дію шляхом направлення Абоненту проекту відповідного Додатка до Договору для підпису. Якщо до дня введення в дію відповідних змін Оператор не отримає від Абонента підписаного примірника раніше надісланого Додатку до Договору, то Оператор призупиняє надання послуги та має право на розірвання цього Додатку та Договору (якщо інші послуги за Договором не надаються), який/які будуть вважатись розірваним з дати, вказаній в письмовому повідомленні Оператора про таке розірвання.

5. Відповідальність

- 5.1. Сторони за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору несуть відповідальність згідно чинного законодавства України з урахуванням вимог, встановлених цим Договором.
- 5.2. Оператор не несе відповідальності:
 - 5.2.1. За зміст та якість отриманої Абонентом з мережі Інтернет інформації, за її подальше використання та зберігання Абонентом;
 - 5.2.2. За будь-які ушкодження, які були завдані Абоненту в результаті використання ним мережі Інтернет, в тому числі ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.
 - 5.2.3. За технічний стан каналів, орендованих Оператором.
 - 5.2.4. За неможливість отримання послуг, погіршення якості послуг, перебоїв в роботі та таке інше, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора.
 - 5.2.5. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не належать Оператору.
 - 5.2.6. Перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання Абонентом послуг за Договором.
- 5.3. За порушення Абонентом встановлених цим Договором строків оплати наданих (виконаних) Оператором послуг (робіт), Оператор має право нарахувати Абонентові пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від невчасно сплаченої суми з урахуванням індексу інфляції за кожний день прострочення, яку Абонент зобов'язаний сплатити.
- 5.4. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором своїх зобов'язань за цим Договором, Оператор несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених ст. 40 Закону України "Про телекомунікації" № 1280-IV від 18.11.2003 року зі змінами та доповненнями (штраф, передбачений п. 1 ч. 1 ст. 40 застосовується до вартості ненаданих послуг). Сумарний розмір відповідальності Оператора за Договором не може перевищувати щомісячної вартості послуг.
- 5.5. Понесення відповідальності не звільняє відповідну Сторону від виконання своїх зобов'язань за

Договором.

- 5.6. Абонент цілком відповідає за схоронність мережевих реквізитів та за будь-які збитки, що виникли у зв'язку з їх втратою. Оператор не несе відповідальність за дії третіх осіб, які потягли за собою несанкціонований доступ до мережевих реквізитів Абонента.

6. Форс-мажор

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор - пожежа, повінь, землетрус чи інші стихійні лиха, міжнародні санкції, воєнні дії, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів тощо), які безпосередньо впливають на виконання даного Договору і виникли після його укладення.
- 6.2. Сторона, яка не в змозі виконати свої зобов'язання за Договором в результаті дії обставин форс-мажору, зобов'язана протягом 5-ти днів письмово повідомити іншу Сторону про початок або закінчення дії цих обставин, а також надати документальне підтвердження їх наявності. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилатися на вказані обставини, як на такі, що звільняють від відповідальності.
- 6.3. Виникнення обставин форс-мажору в момент прострочення виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором позбавляє цю Сторону права посилатись на ці обставини як на підставу, яка звільняє від відповідальності за Договором.
- 6.4. Підтвердженням дії форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

7. Вирішення спорів

- 7.1. Сторони будуть докладати всіх зусиль, щоб будь-які спори або непорозуміння, які можуть виникнути при виконанні умов цього Договору або у зв'язку з ним, були врегульовані шляхом переговорів.
- 7.2. В іншому випадку спір підлягає розгляду відповідним судом в порядку передбаченому чинним законодавством України.
- 7.3. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках.

8. Особливі умови

- 8.1. Сторони домовились про те, що в зв'язку з технічною необхідністю, яка викликана умовами організації цифрового каналу, в рамках надання послуг за Договором Оператор на період його дії розміщує за місцем знаходження Абонента обладнання, марка та серійний номер якого вказуються в Акті прийому-передачі на відповідальне зберігання обладнання. Розміщення обладнання у Абонента оформлюється вищевказаним Актом, який підписується уповноваженими представниками Сторін.
- 8.2. Відповідальне зберігання за цим Договором є безоплатним.
- 8.3. Оператор вправі в будь-який час зажадати обладнання від Абонента, наприклад, якщо дія Договору призупиняється, або якщо у випадках, передбачених Договором чи чинним законодавством України, Договір підлягає розірванню та інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України. Абонент зобов'язаний повернути обладнання на першу вимогу Оператора. Повернення обладнання оформлюється двостороннім Актом, який підписується уповноваженими представниками Сторін.
- 8.4. У випадку пошкодження або втрати обладнання Абонентом, Абонент повинен негайно в письмовій формі повідомити про це Оператора та в трьох денний термін компенсувати Оператору балансову вартість обладнання, яка вказана в Акті прийому-передачі на відповідальне зберігання обладнання, яка склалася на момент такого пошкодження або втрати.
- 8.5. Абонент зобов'язаний протягом 3-х (трьох) календарних днів з моменту закінчення дії Договору або настання випадків, передбачених п. 8.4 цього Договору, повернути Оператору обладнання в такому ж технічному стані та естетичному вигляді, яке воно мало на момент розміщення у Абонента, з урахуванням нормального фізичного зносу. Повернення Устаткування оформлюється двостороннім Актом, який підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі порушення Абонентом вказаного зобов'язання він негайно повертає Оператору балансову вартість обладнання, яка вказана в Акті прийому-передачі на відповідальне зберігання обладнання.

9. Інші умови

- 9.1. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмета Договору.

- 9.2. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмета цього Договору виключаються.
- 9.3. Усі виправлення у тексті даного Договору мають юридичну силу лише при їх належному посвідченні повноважними представниками обох Сторін.
- 9.4. Усі додатки, доповнення та зміни до цього Договору здійснюються в письмовій формі і підписуються повноважними представниками обох Сторін, а також в інших формах у випадках, передбачених цим Договором та Додатками до нього.
- 9.5. Оператор має право, в межах чинного законодавства, на свій розсуд, за згодою Абонента, залучати до виконання цього Договору третіх осіб, залишаючись відповідальним перед Абонентом за порушення Договору. Послуги, які були не надані Оператором з вини вказаних третіх осіб, Абонентом не оплачуються.
- 9.6. Сторони можуть ініціювати розірвання Договору або Додатку до нього за власним бажанням, попередивши про це другу Сторону письмово (рекомендованим листом та уклавши Додаткову угоду) за 30 днів до бажаної дати розірвання Договору або Додатку до нього. В такому випадку внесений Абонентом аванс не повертається, а допрацьовується ним. Договір або Додаток до нього вважається розірваним з дати повної виробітки Абонентом всіх внесених авансових платежів.
- 9.7. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє протягом 1 (одного) року, а у частині розрахунків до повного їх виконання.
- 9.8. Умови договору розповсюджуються на відносини які виникли між сторонами з 28 листопада 2011 року.
- 9.9. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.
- 9.10. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10. Додатки

- 10.1. Додаток №1 до Договору, що є його невід'ємною частиною.

Реквізити та підписи Сторін

Оператор:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Адамант»**
Місцезнаходження: 02096, м. Київ, вул. Харківське
шосе, 51-А
Тел./факс: (044) 232-93-59, (044) 232-92-66
Р/р № 26004005161001 в ПуАТ "КБ "Акордбанк"
МФО 380634
Код ЄДРПОУ 31413242
Свід. платника ПДВ № 100320535
Інд. податковий № 314132426013
E-mail: corp@adamant.ua

Комерційний директор
Петухов М.М.

М.П.

Абонент:

Місцезнаходження:
Тел./факс:
Р/р
МФО
Код ЄДРПОУ
Свід. платника ПДВ №
Інд. податковий №
E-mail:

М.П.

Додаток № 1
до Договору № ВЛ-____/2012 від «__» _____ 2012 року

м. Київ

«__» _____ 2012 року

Товариство з обмеженою відповідальністю “Адамант”, далі за текстом - “Оператор”, в особі комерційного директора Петухова М.М., що діє на підставі Довіреності №18 від 01.12.2011 року, з однієї сторони, та _____, далі за текстом - “Абонент”, в особі _____, що діє на підставі _____, з другої сторони, разом іменовані “Сторони”, підписали цей Додаток про наступне:

1. Оператор надає Абоненту Послугу з доступу до мережі «Internet/Adamant» з використанням **БЗ** до міжнародних ресурсів на швидкості до ____ **Mbps** без обмеження кількості трафіка та до українських ресурсів на швидкості до ____ **Mbps** без обмеження кількості трафіка, надалі – Послуга.

2. Оператор має право за допомогою свого програмно-технічного комплексу вести облік кількості переданого/прийнятого Абонентом трафіка. Сторони погоджуються з тим, що програмно-технічний комплекс Оператора веде облік вірно, і його дані є правильними.

3. Сторони домовились, що щомісячна вартість Послуги складає:
0 (0) грн., 00 коп.
крім того 20% ПДВ – 0 () грн., 00 коп.
разом – 0 () грн., 00 коп.

4. Сторони домовились, що витрати на побудову ЦК складають:
0 () грн., 00 коп.
крім того 20% ПДВ – 0 () грн., 00 коп.
разом – 0 () грн., 00 коп.

5. Роботи з побудови ЦК Оператор починає виконувати з дати підписання цього Додатку та оплати побудови ЦК.

6. Додаток є невід’ємною частиною Договору, набирає чинності з моменту підписання його Сторонами і діє протягом строку дії Договору.

7. Додаток складено в двох оригінальних примірниках по одному для кожної сторони та мають однакову юридичну силу.

Реквізити та підписи Сторін

Оператор:

Абонент:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Адамант»

Комерційний директор
Петухов М.М.

м.п.

м.п.